

# Personvernerklæring for kjøp av gavekort på nett

Gavekort leveres av NorgesGruppen Gavekort AS, Postboks 300 Skøyen, 0213 Oslo, organisasjonsnummer 914 313 015. Selskapet er et heleid selskap i NorgesGruppen. Kontaktopplysninger: Tlf. 24 11 31 00, e-post: gavekort@norgesgruppen.no.

*Sist endret 12.04.2019*

## **1. Personopplysningsloven, andre lover og behandlingsansvar**

Når du kjøper gavekort på nett, må vi behandle personopplysninger om deg. Generelt skjer behandlingene i henhold til personopplysningsloven og andre relevante lover, som bokføringsloven. Etter personopplysningsloven har NorgesGruppen Gavekort AS (NGGK) rollen som behandlingsansvarlig.

## **2 Formålet med å samle inn personopplysninger**

Formålet med gavekort er å kunne tilby gavekort som betalingsmiddel for kjøp i NorgesGruppens dagligvarebutikker. Kunden kan bestille gavekort på nett på vegne av seg selv eller en bedrift. Gavekortet sendes til kunden som bestiller, eller til en annen oppgitt leveringsadresse.

Behandlingsgrunnet for å behandle personopplysningene er å oppfylle kjøpsavtalen om betaling samt utsendelse og bruk av gavekort.

## **3. Hvilke personopplysninger samles inn**

Ved bestilling av gavekort registreres følgende informasjon om kjøper: *e-post, firmanavn (valgfritt), fornavn, etternavn, adresse, postnummer og poststed.*

Ved bestilling av gavekort registreres følgende informasjon om mottakeren av gavekortet: *firmanavn (valgfritt), fornavn, etternavn, adresse, postnummer og poststed.*

Videre registreres også e-post og/eller telefonnummer til den som skal motta aktiveringskode for gavekortet/gavekortene.

Ved bruk av gavekortet i butikk samles informasjon om hvor kortet er brukt, tidspunkt og beløp. Dette registreres på mottakeren av gavekortet. Det lagres ikke detaljer om varer som har blitt kjøpt.

#### **4. Hva brukes opplysningene til**

Opplysninger som kontoinformasjon, kortnummer, kundeinformasjon og gavekortbruk lagres i 5 år etter at gavekortet har utløpt for å møte bokføringsloven. Deretter slettes opplysningene. Kunden har alltid mulighet til å sjekke saldo og transaksjoner i perioden gavekortet er gyldig, og i 5 år etter utløpsdato.

#### **5. Sletting**

Personopplysninger slettes når kortopplysningene slettes, det vil si 5 år etter utløpsdatoen på gavekortet. Deretter kan anonymiserte opplysninger lagres for analyse og statistikk.

#### **8. Databehandlere**

NGGK kan benytte medhjelpere (databehandlere) som gis tilgang til personopplysninger som er nødvendige for utføring av oppdrag regulert i en databehandleravtale. De sentrale databehandlerne er:

- NorgesGruppen Data, for webportal og web-statistikk, samt systemer for innsamling av opplysninger for gavekortbruk.
- Evry, for kortadministrasjonssystemet.

Til basis driftstjenester for webportalen og til drift av kortadministrasjonssystemet brukes underdatabehandlere i India, og for disse er avtaleforholdene regulert ved EUs standardavtaler (SCC-avtaler).

#### **9. Endringer**

NGGK kan endre personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger.

Informasjon om endringer vil bli gitt på [www.nggk.no](http://www.nggk.no).

NGGK bruker cookies på sine nettsider. Les her for mer om bruk av [cookies](#).

#### **7. Innsyn, retting, spørsmål og klage**

Har du spørsmål om behandlingene, er uenig i behandlingen, ønsker innsyn eller har anmodninger etter rettigheter du har i henhold til personopplysningsloven, send forespørsel til [gavekort@norgesgruppen.no](mailto:gavekort@norgesgruppen.no) og merk denne "Personopplysninger". Du kan lese mer om dine rettigheter på [Datatilsynets sider](#). Du kan klage på hvordan NGGK behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no), telefon: 22 39 69 00.